

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
TIM PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
TANDA PERSETUJUAN SIDANG.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
BAB I.....	i
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Individu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5.3 Manfaat Akademik	4
1.5.4 Manfaat Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian terdahulu.....	6
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian terdahulu	6
2.2.1 Pengertian Komunikasi	8
2.2.2 Komunikasi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Komunikasi Massa	Error! Bookmark not defined.
2.3 Internet	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Internet	Error! Bookmark not defined.

2.3.2 Prasyarat Internet.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Layanan Internet.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Manfaat Internet	Error! Bookmark not defined.
2.4 Media Sosial.....	16
2.5 Whatsapp.....	17
2.6 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
Bagan 2.6 Bagan Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kerangka berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
Bagan 2.7 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Studi Kasus Intrinsik (Intrinsic Case Study).....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Deskripsi Subjek/Objek ,dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Tempat dan waktu penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber Data.....	24
3.4 Bahan Peneliti dan Analisis	25
3.5 Instrumen Penelitian.....	25
3.6 Definisi Operasional Konsep	25
3.7 Teknik pengumpulan data.....	26
3.7.1 Data Primer.....	26
3.7.2 Data Sekunder.....	26
3.8 Teknik analisis data.....	27
3.9 Teknik Keabsahan Data	28
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Visi & Misi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan Lion parcel	Error! Bookmark not defined.
Bagan 4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan Lion Parcel	Error! Bookmark not defined.
(Sumber: Lion Parcel)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Layanan Pengiriman Lion Parcel	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1.3 Layanan pengiriman Lion Parcel (Sumber: Lion Parcel) ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Key Informan dan Informan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1.4 Daftar Key Informan dan Informan.....	3 Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Issue 1 Lion parcel dan Vendor Trucking	35
4.2.2 Issue 1 Lion parcel dan Vendor Trucking	37
BAB V	39
PEMBAHASAN.....	39
5.1 Penggunaan Whatsapp di perusahaan Lion Parcel.....	39
5.2 Sejarah penggunaan whatsapp di perusahaan Lion Parcel.	Error! Bookmark not defined.
5.3 Alasan pemilihan media sosial whatsapp di perusahaan Lion Parcel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.3.1 Penyampain informasi pada group Informasi Lion Parcel .	Error! Bookmark not defined.
5.4 Penyampaian informasi whatsapp di perusahaan Lion Parcel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4.1 Penyampain informasi pada group Informasi Lion Parcel .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4.2 Penyampain berkomunikasi dan koordinasi pada group Teknis Lion Parcel & MetroTV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4.3 Penyampain informasi berkomunikasi dan koordinasi dengan <i>customer</i> retail	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4.4 Penyampain berkomunikasi dan koordinasi pada group Network Development	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4.5 Penyampain terkait kendala dan koordinasi pada group whatsapp	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4.6 Respon dari kendala dan koordinasi pada group whatsapp	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.4.7 Penyampain terkait informasi macet di lapangan	50
Gambar 5.4.8 Penyampain terkait informasi hujan dan jalanan licin.....	50
Gambar 5.4.9 Penyampain terkait kendala dan koordinasi pada group whatsapp	51
5.5 Manfaat penggunaan whatsapp di perusahaan Lion Parcel	51
Gambar 5.5.1 Proses pesan masuk setiap detik nya ada di berbagai grup dengan beberapa divisi dan berbagai informasi yang di bahas	52
Gambar 5.5.2 mengirim pesan foto dan video untuk laporan aktual yang terjadi dilapangan	53

5.6 Kendala penggunaan whatsapp di perusahaan Lion Parcel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5.6.1 Penyampain pesan whatsapp typo pada penulisan tanggal.....	55
5.7 Saran dan masukan mengenai penggunaan whatsapp di perusahaan Lion Parcel	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN I	62
LAMPIRAN II.....	63
DOKUMENTASI	64
Dokumentasi: wawancara dengan Sri Bekti Jayanti Liatun Network Acquisition Supervisor ...	64
Dokumentasi: wawancara dengan Rizal Abdul Rohman Network Development Supervisor.....	64
Dokumentasi: wawancara dengan Sugianto Operasional	65
Dokumentasi: wawancara dengan Maya Eka Safitri Network Development.....	65